

Misión

Llevar a cabo servicios de consultoría y formación de alta calidad para aquellos clientes que aspiran optimizar sus organizaciones.

Para eIGOP, la formación es solución. Diseñamos y prestamos el servicio con la finalidad de mejorar las entidades que confían en nosotros, ofreciendo siempre un trato familiar sin igual, a todo colaborador, proveedor, trabajador y cliente.

Todo ello en base a nuestra propia mejora de la competitividad en el ámbito empresarial y la modernización, desde la perspectiva de mejora continua, innovación y calidad en la gestión.

Por lo anterior, alcanzaremos en toda actuación una excelente **satisfacción**.

Visión

- Llegar a ser un referente en las Illes Balears.
- Ser reconocidos por la mentalidad de servicio al cliente y por la profesionalidad de nuestros consultores y formadores.

Valores

Somos una empresa con visión de futuro, vocación de superación, enfocada al servicio al cliente y con mentalidad de líder, por lo que todos los grupos de interés deben conocer en todo momento cuáles son sus **PRINCIPALES VALORES ORGANIZATIVOS**:

- **GARANTIA DE CALIDAD**: capacidad de captar y satisfacer las expectativas del cliente, mediante la atención personalizada y un servicio rápido y eficaz para dar respuesta a sus necesidades.
- **ACTITUD POSITIVA**: Éste es un valor diferencial reconocido por nuestros clientes.
- **LIDERAZGO**: compromiso con el desarrollo de las personas y su motivación, mediante nuestra integridad personal y profesional.
- **ETICA PROFESIONAL**: reconocer los derechos de los individuos por encima de otras consideraciones.
- **INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD**: basada en la generación, desarrollo de ideas y soluciones, que faciliten la consecución de elementos diferenciales competitivos, partiendo del know-how de 30 años de servicio.
- **ORIENTACIÓN A RESULTADOS**: mediante la visión, rentabilidad y objetivos de la organización, asumimos personalmente la responsabilidad en los resultados.

eIGOP, S.L.

Gremi Sabaters, 21 2º - Of. 23

Pol. Son Castelló - Palma

Tlf. 971 917 491 | Fax 971 915 067

www.eigop.es